

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Les Abymes, le 10 juillet 2025

L'Aéroport Guadeloupe Maryse Condé franchit un cap majeur dans la digitalisation de son parcours passagers

Dans le cadre de l'amélioration du parcours passagers et de la qualité de service, tant pour les voyageurs que pour les compagnies aériennes, l'Aéroport Guadeloupe Maryse Condé a déployé des **Bornes Libre-Service (BLS)** et des **Dépose-Bagages Automatisés (DBA)** sur l'ensemble du Terminal 1. Les **BLS** permettent aux passagers de s'enregistrer en toute autonomie, tandis que les **DBA** offrent la possibilité de déposer directement leurs bagages, réduisant ainsi les files d'attente et fluidifiant le parcours. Ces nouveaux dispositifs améliorent l'efficacité des compagnies aériennes, en facilitant la gestion des flux.

L'aéroport atteint désormais les **plus hauts standards internationaux** en matière d'accueil et d'efficacité à l'enregistrement. Cette initiative représente un **investissement de quatre millions d'euros**, réparti en deux volets :

- **2,5 millions d'euros** dédiés à la **digitalisation pure** (infrastructures numériques, équipements automatisés, logiciels de traitement),
- **1,5 million d'euros** consacrés à la **modernisation des mobiliers et équipements des comptoirs d'enregistrement**, spécialement conçus pour l'aéroport Guadeloupe Maryse Condé. Ces nouvelles installations sont issues de **prototypes conçus sur la base des retours des compagnies aériennes et de leurs personnels** sur site.

*« La digitalisation du parcours passagers **marque une étape décisive dans la transformation de notre aéroport**. Ce projet incarne notre volonté d'offrir aux voyageurs une expérience fluide, moderne et conforme aux meilleurs standards internationaux, **tout en répondant aux attentes opérationnelles des compagnies aériennes**. C'est également le fruit d'un travail collectif, mené avec rigueur et engagement par l'ensemble de nos équipes. »* **Alain Bièvre, Président du Directoire de la SAGPC SA**

Un **projet transversal**, conduit de manière coordonnée par les équipes **informatiques**, de la **maintenance des bâtiments** et des **opérations** de l'aéroport, **en collaboration avec les compagnies aériennes**.

« La satisfaction de nos clients est au centre de nos préoccupations. Cette nouvelle étape, portée par une approche collaborative efficace entre Air France et la SAGPC, illustre parfaitement notre volonté commune d'améliorer sans cesse l'expérience de nos passagers. La mise à disposition de déposes bagages automatiques et de nouvelles banques d'enregistrement en est un exemple concret. » **Yves GAUDRY, Chef d'Escale Régional Caraïbes Air France**.

« A l'occasion de l'achèvement des travaux du terminal 1, nous saluons la modernisation engagée par l'aéroport Guadeloupe Maryse Condé. La généralisation des bornes libre-service d'enregistrement et de dépose bagages automatisée contribuera sans nul doute à améliorer l'expérience clients à travers un parcours entièrement digitalisé. En tant que compagnie partenaire, nous sommes pleinement engagés à



accompagner cette évolution vers une expérience de voyage pour nos clients, toujours plus fluide, efficace et éco-responsable. Eric MICHEL, Directeur Général Air Caraïbes.

Prochaine étape pour l'aéroport : la **digitalisation du parcours de sûreté et de contrôle de police**, avec le déploiement de lecteurs de cartes d'embarquement. Ce dispositif permettra de **collecter des indicateurs de qualité de service précieux**, tels que le temps moyen entre deux points du parcours passagers, afin d'identifier les axes d'amélioration et mettre en place un protocole d'amélioration continue.

Pour plus d'information vous pouvez consulter www.guadeloupe.aeroport.fr

*La concession de l'aéroport « Guadeloupe Maryse Condé » est portée depuis le 19 décembre 2014 par la Société Aéroportuaire Guadeloupe Pôle Caraïbes » (SAGPC SA), société anonyme de droit privé à actionnariat public composé comme suit : 60% Etat, 25% CCIIG et 15% collectivités locales (Région 6%, Département 4% et Cap Excellence 5%). Elle est dirigée par un Directoire présidé par Alain BIEVRE, avec Daisy ADELAIDE et Jérôme SIOBUD, et un conseil de surveillance de 15 membres présidé par Philippe BERNAND.

Contact Presse :

Sandra VENITE

s.venite@guadeloupe.aeroport.fr

Tél : (+590) 0 690 688 905