

**SOCIÉTÉS BASÉES DANS LA ZONE DE FRET****Compagnies aériennes agréées pour assurer le transfert des colis**

Air France Cargo .....	Export Tél. : 0 590 211 628
Air France Cargo .....	Import Tél. : 0 590 211 629
Assist' Air Cargo .....	Tél. : 0 590 211 671
Corsairfly Cargo.....	Tél. : 0 590 211 704
Air Caraïbes Cargo .....	Tél. : 0 590 211 780/81

**Courrier express - Transport**

Chronopost (Transport Express Fret) .....	Tél. : 0 590 210 690
TES (Trans Express Services) .....	Tél. : 0 590 481 428
Transport Rémy SETTP.....	Tél. : 0 590 211 791

**Transitaires**

Fast Guadeloupe .....	Tél. : 0 590 211 621
ITS .....	Tél. : 0 590 924 954
Petrelluzzi Transit.....	Tél. : 0 590 211 560
Saga Guadeloupe .....	Tél. : 0 590 211 574
Schenker .....	Tél. : 0 590 211 746
SDV Caraïbes .....	Tél. : 0 590 211 575
Transit Chovino .....	Tél. : 0 590 211 624

**POINT RESTAURATION**

Pour un petit déjeuner ou un repas en plein air, Jarry Plats Fret vous accueille du lundi au vendredi de 7h00 à 15h30.  
Tél : 0 590 211 614

**RÉGLEMENTATIONS EN VIGUEUR**

L'importation des végétaux et produits végétaux est réglementée (cf. arrêté préfectoral du 16/04/1996). Pour plus d'informations, contactez le Service de la Protection des Végétaux au 0 590 820 323.

Les contrefaçons qui mettent souvent en danger votre sécurité et celle de vos enfants sont strictement interdites à l'importation.



Les chiens de 1<sup>ère</sup> catégorie sont interdits au transport. Sont autorisés, les chiens de 2<sup>ème</sup> catégorie. Rapprochez-vous de votre compagnie aérienne pour les particularités concernant les chiens guides et/ou chiens d'accompagnement.

**Infos vols : 0892 689 755 • [www.guadeloupe.aeroport.fr](http://www.guadeloupe.aeroport.fr)**

Edition n°1 • Parution : juillet 2010 • Publié par la Direction Générale de l'Aéroport  
Conception : Altitude • Impression : Europrim



# GUIDE PRATIQUE

## CLIENTELE FRET

### GUADELOUPE PÔLE CARAÏBES



Ce guide est destiné à vous aider dans vos formalités d'acheminement et de réception de marchandises. A votre arrivée, suivez les instructions indiquées sur les panneaux situés à l'entrée du bâtiment fret et les flèches directionnelles au sol.

**ACCÈS : PARKING PUBLIC**

35 places réservées aux personnes handicapées et à mobilité réduite





**Vous venez récupérer un colis :**

- IMPORT**
- ▶ **FORMALITES ADMINISTRATIVES ET PAIEMENT**  
Compagnie aérienne ou Transitaire
  - ▶ **PROCEDURES DE CONTROLE**  
Service des Douanes (rez-de-chaussée)
  - ▶ **REGLEMENT DES FRAIS CCI (ENTREPOSAGE OU MAGASINAGE)**  
Service Facturation CCI (extrême droite du magasin)
  - ▶ **RECUPERATION DES COLIS**  
Magasin Fret

**Vous venez déposer un colis :**

- EXPORT**
- ▶ **FORMALITES ADMINISTRATIVES**  
Compagnie aérienne ou Transitaire
  - ▶ **DEPOT DES COLIS**  
Magasin Fret (extrême gauche)
  - ▶ **FORMALITES DE SURETE**  
Poste de sûreté (à l'export)
  - ▶ **REGLEMENT DES FRAIS CCI**  
Service Facturation CCI (extrême droite du magasin)
  - ▶ **PROCEDURES DE CONTROLE**  
Service des Douanes (rez-de-chaussée)
  - ▶ **REGLEMENT**  
Compagnie aérienne ou Transitaire



## DOCUMENTS À PRÉSENTER

### A la compagnie aérienne

- la carte d'identité ou passeport en cours de validité
- l'inventaire chiffré du contenu du colis
- la facture du colis (envoi commercial)
- les documents sanitaires (pour les produits végétaux)

### Au transitaire

- la LTA (Lettre de Transport Aérien) avec la mention européenne ou statut TF
- la facture commerciale du colis

### Au service des Douanes

- la carte d'identité ou passeport en cours de validité
- le justificatif de voyage (seuil de franchise)
- la procuration du demandeur (en cas d'absence de l'expéditeur du colis)
- la LTA délivrée par la compagnie aérienne (payante)

### Au service Facturation Fret

- la LTA
- le visa du Service des Douanes

### CAS PARTICULIERS

Pour tout colis volumineux, animaux, destination particulière, denrées périssables, veuillez contacter votre compagnie aérienne au préalable.

- Objet de valeur : attestation d'assurance
- Véhicule : carte grise, attestation de non gage, certificat de changement de résidence, l'avis de mutation, la pièce d'identité du propriétaire du véhicule
- Animaux : carnet de santé, certificat sanitaire pour le transport (délivré par le vétérinaire)



## HEURES DE RÉCEPTION DU PUBLIC

- ▶ Horaire normal du magasin fret : lundi au vendredi, de 8h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h30
- ▶ Horaires pour la période des BNA (Bagages Non Accompagnés) :
  - BNA IMPORT : 8h00-12h00 et 14h00-17h00
  - BNA EXPORT : 8h00-16h00 (continue)
  - Tél. : 0 590 211 556/504

- ▶ Heures de réception du Service des Douanes : lundi au vendredi
  - Matin : 8h00-12h00
  - Après-midi : 14h30-16h00
  - Tél. : 0 590 211 520/522

- ▶ Heures de réception des compagnies aériennes : lundi au vendredi
  - Air France Cargo .....8h00-11h30 / 14h00-16h30
  - Corsairfly Cargo .....8h00-11h30 / 14h00-16h00
  - Air Caraïbes Cargo .....8h00-11h30 / 14h00-16h30



## CONSEILS PRATIQUES

- Utilisez un emballage adéquat (carton, valise, cantine, sac de voyage ou cabas solide pouvant supporter le voyage)
- Etiquetez vos colis de manière visible : indiquez à l'extérieur ; nom, prénom, adresse du destinataire et à l'intérieur ; nom, prénom, adresse, tél de l'expéditeur
- Identifiez les colis à caractère fragile et exceptionnel
- Poids d'un colis recommandé entre 30 et 32 kg maximum
- Respectez les consignes de sûreté liées à l'expédition de certains produits
- Présentez un document justificatif au vigile, pour franchir la barrière d'accès au magasin fret
- Roulez au pas
- Ramenez les chariots, disponibles dans le parking, aux points d'ancrage après utilisation
- Evitez le stationnement aux abords du bâtiment, utilisez le parking.