

NOS CONSEILS PRATIQUES POUR VOYAGER SEREIN !



TRANSPORT DES VEGETAUX ET DES ANIMAUX

Le transport des fruits, légumes, plantes... et animaux est réglementé. Adressez-vous à votre compagnie et aux Services des Douanes pour les modalités spécifiques



FRANCHISE POUR LES CIGARETTES ET L'ALCOOL

Cigarettes

200 cigarettes pour les vols à destination de la métropole et pour ceux concernant les pays tiers ou Saint-Martin et Saint-Barthélemy

Alcool (soute)

Pour la métropole et les pays tiers : 1 litre (titrant de plus de 22°) et 2 litres (titrant moins 22°)



Alcool (cabine/Duty Free)

1 litre acheté en salle d'embarquement



BAGAGES NON ACCOMPAGNES

Pour vos bagages non accompagnés (BNA), vous devez les préenregistrer en vous rendant à l'Aérogare de Fret, suivant cette procédure :

IMPORT	EXPORT
1- Compagnie Aérienne ou Transitaire	1- Compagnie Aérienne
2- Douanes	2- Magasin Fret (à l'extrême gauche)
3- Facturation CCI (à l'entrée, extrême droite du magasin)	3- Sûreté
4- Magasin Fret	4- Facturation CCI (à l'entrée, extrême droite du magasin)
5- Livraison	5- Douanes
	6- Retour Compagnie aérienne

Pour plus de renseignements, contactez :
Les Services de Douanes au 0590 211 522 ou la Caisse facturation CCI IG
au 0590 211 556 / 504.



DES EQUIPES MOBILES POUR VOUS ASSISTER

Des hôtesse et des hôtes, vêtus de jaune, sont à votre disposition à l'aéroport durant cette période. Vous les trouverez au niveau « départ », à proximité des 3 accès et sur le viaduc au niveau « arrivée », tous les jours à partir de 13h. N'hésitez pas à faire appel à elles pour tout renseignement. Sinon vous pouvez vous adresser aux comptoirs informations au niveau « arrivée ».

LES BOUTIQUES DE L'AEROPORT VOUS ACCUEILLENT

Profitez de nos boutiques à votre disposition 7 jours sur 7, toute l'année.

Niveau Arrivée :

PHARMACIE, MODE FEMME, TABAC PRESSE, TELEPHONIE MOBILE, SERVICES BANCAIRES, CHANGE, COIFFURE & BEAUTE, FOOD STORE, LA POSTE.

Niveau Départ :

SOUVENIRS, TEE SHIRTS, TABAC PRESSE, FLEURS, DISQUES.

Et restauration au Cocktail Bar (niveau 1), au Bar Colibri ou à la Toque Caraïbes (Niveau départ), au Prêt-à-Manger (niveau départ) ou en salle embarquement (2 bars), au Fret Vous Plaisir Jarry Plats (Fret)

Et n'oubliez pas notre **Nouvelle Boutique Duty Free** en salle embarquement vous offrant sur 500m² un large choix de produits en vente hors taxes.

SERVICES MEDICAUX DISPONIBLES

CENTRE MEDICAL DE L'AEROPORT

Situé au niveau Arrivée, près de la pharmacie 0590 217 141

Réception : 9h - 23h, tous les jours

Soins d'urgence de médecine générale, centre de vaccination, dont la fièvre jaune, soins infirmiers

PHARMACIE

Ouvert de 7h30 à 21h 0590 211 200

TELEPHONES UTILES

AIR ANTILLES EXPRESS (3S)	0 890 648 648
AIR CANADA (AC)	0590 211 277
AIR CARAIBES (TX)	0 820 835 835
AIR FRANCE (AF)	0 820 820 820
AMERICAN EAGLE (AE)	0590 211 180/181
CORSAIRFLY (SS)	0 820 042 042
LIAT (LI)	0590 211 393
INFO VOLS	0 892 689 755
ABONNEMENTS PARC AUTOS	0590 211 401
DDPAF	0590 211 381
DOUANES	0590 211 474
METEO	0 892 680 808

bon voyage !

Infos vols : 0 892 689 755 www.guadeloupe.aeroport.fr
Edition n°6 Parution Juin 2011 Publié par : Direction Générale Aéroport
Conception : ATYPIC Impression : ANTILLES IMPRIMERIE

EDITION 2011

Voyagez malin, Enregistrez le matin



- Anticipez vos formalités de police et de sûreté au moins 1h30 avant l'heure de décollage.
- Vérifiez bien le poids de vos bagages en faisant attention à la franchise de votre compagnie aérienne.
- Vérifiez vos documents d'identité et visa. Pour les enfants voyageant seuls n'oubliez pas le passeport ou l'autorisation de sortie de territoire.



Chambre de Commerce et d'Industrie
de Région des Îles de Guadeloupe

GUADELOUPE
PÔLE CARAÏBES

AEROPORT INTERNATIONAL DE POINTE-A-PITRE/LE RAIZET
Service vocal : 0 892 689 755 - www.guadeloupe.aeroport.fr



ISO 9001

LES RÈGLES D'OR

VOYAGEZ MALIN, ENREGISTREZ LE MATIN

A destination de Paris, enregistrez vos bagages à l'aéroport :

- 09h le jour de votre départ pour Air France.
- 10h pour Air Caraïbes et Corsairfly.

Possibilité de s'enregistrer sur :

www.airfrance.fr et aux bornes
Air France disponibles à l'aéroport.

www.aircaraibes.com
l'enregistrement sur internet
doit être effectué 24h à l'avance.

Attention ! Les passagers enregistrés via les bornes automatiques et internet doivent se présenter au moins 1h30 avant le décollage. Tous les passagers doivent être physiquement présents à l'enregistrement. Il n'est pas possible d'enregistrer pour un tiers.

BAGAGES DE SOUTE : VERIFIEZ BIEN VOTRE FRANCHISE

Ils doivent être :

- bien conditionnés, identifiés avec sangles et anses attachées.
- adaptés à la liste des produits autorisés en soute.
- conformes à la franchise (voir tableau).

Attention ! La réglementation IATA limite à 32kg le poids maximum pour un bagage, tout bagage dépassant cette limite sera refusé à l'enregistrement. Des balances en libre service seront mise à disposition au niveau départ pour vous permettre de vérifier votre franchise

BAGAGES CABINE : ATTENTION AUX LIQUIDES ET AUX GELS

Vérifiez bien la liste des objets interdits en cabine ainsi que les caractéristiques des bagages autorisés. Tout objet interdit sera saisi.

Attention ! Tout liquide et gel admis en cabine doit être conditionné dans un contenant de moins de 100 ml, mis dans un sac plastique transparent fermé (20cmx20cm). Les aliments pour nourrissons et les médicaments accompagnés de leur ordonnance sont acceptés à bord, ainsi que les achats effectués en duty free en salle d'embarquement.

ANTICIPEZ LES CONTROLES DE POLICE ET DE SURETE

Dirigez-vous vers les filtres de contrôle de Police et de Sûreté le plus tôt possible **et au plus tard 1h30 avant le départ de votre vol.**

Pour faciliter l'inspection, gardez votre carte d'embarquement, la pièce d'identité en main et suivez les instructions indiquées sur les panneaux.

PRIVILEGIEZ LES PARKINGS AUTOS PUBLICS

Évitez le stationnement sur la voie de circulation dans les zones interdites ! Vous risquez une contravention et l'enlèvement de votre véhicule.

Pour votre tranquillité d'esprit, préférez les parkings autos !

Attention ! Pendant la période estivale, du 15 juin au 09 septembre, la voie d'accès aux arrivées en façade de l'aérogare est fermée de 12h à 20h, tous les jours. 10mn de gratuité vous sont accordées au parking pour la dépose rapide.

RAMENEZ LES CHARIOTS AUX POINTS DE COLLECTE

Pour votre confort, les consignes ont été supprimées. Les chariots sont disponibles sur les linéaires à l'arrivée, au départ et dans les parkings. Pensez aux autres passagers, ramener-les aux points d'ancrage matérialisés.

RECOMMANDATIONS

FRANCHISE BAGAGES DE SOUTE ET DE CABINE

Attention ! le poids maximal autorisé par bagages est **de 32kg**, tout bagage dépassant cette limite sera refusé à l'enregistrement.

Compagnies <i>Airlines</i>	Bagages cabine / pers <i>Cabin luggage per person</i>	Bagages de soute / pers <i>Hold luggage per person</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • 5 kg (1 pièce) • 32cm(L)X10cm(l)X15cm(ép.) 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 bagage, 20 kg • (30 kg pour les abonnés)
	<ul style="list-style-type: none"> • 5 kg (1 pièce) pour le régional • 12 kg pour l'international La somme des 3 dimensions < 115 cm 	PARIS (Caraïbes, Soleil) <ul style="list-style-type: none"> • 2 bagages • 23 kg maxi par bagage (Madras) 46 kg (Régional) 1 bagage 20 kg
	<ul style="list-style-type: none"> • 8 kg : 1 bagage 55cm(L)X23cm(l)X40cm(ép.) 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 bagage de 23 kg
	<ul style="list-style-type: none"> • 1 bagage n'excédant pas 18kg 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 bagage de 23 kg
	<ul style="list-style-type: none"> • 12 kg La somme des 3 dimensions < 115 cm 	PARIS (Voyageur, Alizé) <ul style="list-style-type: none"> • 2 bagages • 23 kg maxi par bagage (Espace affaires) • 2 bagages • 32 kg maxi par bagage (Moyen courrier) • 1 bagage de 23 kg
	<ul style="list-style-type: none"> • 5 kg: 1 bagage 55cm(L)X45cm(l)X22cm(ép.) • 10 kg, 1 bagage : grand large 	<ul style="list-style-type: none"> • (Horizon) 3 bagages, 40 kg • (Grand large) 3 bagages, 50 kg
	<ul style="list-style-type: none"> • 7 kg (1 pièce) La somme des 3 dimensions < 115 cm (ex : 55X40X20cm) 	<ul style="list-style-type: none"> • 23 kg (1 bagage maximum)

Tout excédent de bagages est payant (voir votre compagnie)
Possibilité d'expédition des colis : Chronopost 0590 210 690 – Jet Courses 0590 480 466 – TES 0590 481 428

Poids par bagage autorisé vers Paris (franchise selon compagnie)

23 kg	+	23 kg	=	46 kg	OUI
15 kg	+	31 kg	=	46 kg	NON
30 kg	Scinder obligatoire le bagage				NON

BAGAGES HORS FORMAT

Après l'enregistrement, les bagages hors format sont collectés à la banque N°42 (2^{ème} étage). Bagages hors format : planche à voile, cage de chien, vélo, poussette, canne à pêche, fleurs,...

- Longueur : 2,50 m maximum • hauteur : 0,80 m maximum
- Largeur : 1m maximum • poids : maximum 50 kgs



5 ASCENSEURS A VOTRE SERVICE

2 ascenseurs panoramiques, situés en front de l'aérogare, portes 1 et 3, d'une capacité de 40 personnes, permet un échange plus rapide entre les niveaux « arrivée » et « départ ». Des ascenseurs intérieurs sont également à votre disposition. Un ascenseur destiné aux Personnes à Mobilité Réduite est installé en salle bagages, à l'arrivée.



CONSIGNE DES BAGAGES DISPONIBLE

Un service de consigne manuelle est proposé au niveau Arrivée, à la boutique Phone Islands.



REGLEMENTATION POUR LES BÉBÉS

Quelle que soit la destination, la pièce d'identité du bébé est **obligatoire** pour voyager.



ENFANTS VOYAGEANT SEULS

Pour tout enfant voyageant seul ou accompagnés d'un tiers, la **pièce d'identité** du mineur **ET** une **autorisation de sortie du territoire** (délivrée à la Police Municipale) **OU son passeport en cours de validité** sont **OBLIGATOIRES**. Pour l'enfant accompagné d'un parent ne portant pas son nom, il faudra justifier l'affiliation (extrait d'acte de naissance, livret de famille...) ou un passeport.



Pour les **UM**, précisez **le Nom, le Prénom et les coordonnées de la personne qui récupérera** l'enfant à destination. Un point de rencontre pour l'accueil des UM est situé dans le hall Arrivée (rez-de-chaussée) à proximité de l'Accueil-Informations où un mode d'emploi est affiché.

Attention ! Seule la personne, munie d'une pièce d'identité et figurant sur la liste de la compagnie sera autorisée à récupérer l'enfant.



PHMR : PASSAGERS HANDICAPÉS - PASSAGERS À MOBILITE REDUITE

Il est obligatoire de faire connaître votre besoin d'assistance auprès de votre compagnie aérienne 48 h à l'avance et de vous présenter à l'un des points d'accueil situé au niveau départ, 2h au moins avant l'heure de votre vol. Possibilité d'assistance par la société FMC Antilles (0590 217 186), par interphone d'appel installé au deuxième niveau, portes 4 et 6.



FORMALITES DE POLICE

Se munir des documents suivants pour les formalités :

- Une pièce d'identité (passeport ou carte d'identité selon destination) en cours de validité.
- La carte d'embarquement

Attention : Voyageurs à destination de :

- **Saint-Martin Juliana : Passeport obligatoire**
- **USA : formulaire ESTA obligatoire**

Vous devez impérativement remplir le formulaire ESTA disponible sur le site : <https://esta.cbp.dhs.gov/esta> afin d'obtenir votre autorisation électronique de voyage avant d'embarquer à destination des Etats-Unis. Cette Autorisation Electronique doit être obtenue, au plus tard 72 heures avant votre départ. Les voyageurs ne disposant pas d'une copie de cette autorisation de voyage lors de l'embarquement pourront se voir refuser l'accès à bord ou l'entrée sur le territoire américain.