



### TRANSPORT DES VEGETAUX ET DES ANIMAUX

Le transport des fruits, légumes, plantes,... et animaux est réglementé. Adressez-vous à votre compagnie et aux Services des Douanes pour les modalités spécifiques



### FRANCHISE POUR LES CIGARETTES ET L'ALCOOL

#### Cigarettes

200 cigarettes pour les vols à destination de la métropole et pour ceux concernant les pays tiers ou Saint-Martin et Saint-Barthélemy

#### Alcool (soute)

Pour la métropole et pour les pays tiers : 1 litre (titrant plus de 22°) et 2 litres (titrant moins de 22°)

#### Alcool (cabine/Duty Free)

1 litre acheté en salle d'embarquement



### BAGAGES NON ACCOMPAGNES AU FRET

Pour vos bagages non accompagnés (BNA), vous devrez les pré enregistrer en vous rendant à l'Aérogare Fret, comme suit :

IMPORT	EXPORT
1- Compagnie Aérienne et transitaire	1- Compagnie Aérienne
2- Douanes	2- Magasin Fret (export)
3- Facturation CCI	3- Sûreté
4- Magasin Fret (import)	4- Facturation CCI
5- Livraison	5- Douanes

Pour plus de renseignements, contactez :

Les Services des Douanes au 0590 211 522

ou la Caisse facturation CCI au 0590 211 556/504



### DES EQUIPES MOBILES POUR VOUS ASSISTER

Des hôtesse, vêtues de jaune, sont à votre disposition à l'aéroport durant la période estivale au niveau «départ», à proximité des 3 accès et sous le viaduc au niveau «arrivée», tous les jours à partir de 13h. N'hésitez pas à faire appel à elles pour tout renseignement. Sinon vous pouvez vous adresser au comptoir informations au niveau «arrivée».



### LES BOUTIQUES DE L'AEROPORT VOUS ACCUEILLENT

Profitez de nos boutiques new look à votre disposition 7 jours sur 7, toute l'année.

#### Niveau Arrivée :

PHARMACIE, MODE FEMME, TABAC PRESSE, TELEPHONIE MOBILE ET MICRO INFORMATIQUE, SERVICES BANCAIRES, CHANGE, COIFFURE & BEAUTE, SERVICES TOURISTIQUES, FOOD STORE, LA POSTE...

#### Niveau Départ :

SOUVENIRS, TEE SHIRTS, TABAC PRESSE, FLEURS, BOUTIQUES HORSTAXES, PARFUMERIE,...

Et restaurez-vous au Cocktail Bar (niveau 1) ou à la Toque Caraïbes, au Prêt-à-Manger (niveau départ) ou en salle embarquement (2 bars), au Fret vous plaisir (Jarry plats)



### SERVICES MEDICAUX DISPONIBLES

#### CENTRE MEDICAL DE L'AEROPORT

Situé au niveau Arrivée, près de la pharmacie, tél. : 0590 217 141

Réception : 9h - 23h, tous les jours

Soins d'urgence de médecine générale, centre de vaccination, dont la fièvre jaune, soins infirmiers.

#### PHARMACIE

Ouvert de 7h30 à 21h • Tél. : 0590 211 200

### TELEPHONES UTILES

AIR ANTILLES EXPRESS (3S).....	0 890 648 648
AIR CANADA (AC).....	0 590 211 277
AIR CARAIBES (TX).....	0 820 835 835
AIR FRANCE (AF).....	0 820 820 820
AMERICAN EAGLE (AE).....	0 590 211 180 / 181
CORSAIRFLY (SS).....	0 820 042 042
LIAT (LI).....	0 590 211 393
TROPIC AIRLINES.....	0 590 202 018
INFORMATIONS VOLS.....	0 892 689 755
DDPAF.....	0 590 211 381
DOUANES.....	0 590 211 474
METEO.....	0 892 680 808
ABONNEMENTS PARCS AUTOS / BUS.....	0 590 211 401

*Bon voyage!*

[www.guadeloupe.aeroport.fr](http://www.guadeloupe.aeroport.fr)

Edition n°5, parution Juin 2010 • Publié par : Direction Générale Aéroport  
Conception : Indigène Studio • Impression : Europrim

EDITION 2010

# Voyagez malin, Enregistrez le matin



**CONTROLES DE POLICE ET DE SURETE :**  
à effectuer 1h30 avant le départ

NOUVEAUTES

- Nouvelle franchise bagages : 2 bagages sur PARIS
- Bornes Libre Service pour s'enregistrer à l'aéroport (Air France)
- Enregistrement sur Site Internet



GUADELOUPE  
PÔLE CARAÏBES



AEROPORT INTERNATIONAL DE POINTE-A-PITRE/LE RAIZET • Serveur vocal : 0 892 689 755 - [www.guadeloupe.aeroport.fr](http://www.guadeloupe.aeroport.fr)

## LES RÈGLES D'OR

### 1 VOYAGEZ MALIN, ENREGISTREZ LE MATIN

A destination de Paris, enregistrez vos bagages à l'aéroport :

- 09h le jour de votre départ pour Air France
- 10h pour Air Caraïbes et Corsairfly

Possibilité de s'enregistrer sur :

- [www.airfrance.fr](http://www.airfrance.fr) et aux bornes Air France disponibles à l'aéroport
- [www.aircaribes.com](http://www.aircaribes.com) l'enregistrement sur internet doit être effectué 24 heures à l'avance.

- ⚠ **Les passagers enregistrés via les bornes automatiques et internet doivent se présenter au moins 1h30 avant le décollage.**
- Tous les passagers doivent être physiquement présents à l'enregistrement. Il n'est pas possible d'enregistrer pour un tiers.

### 2 BAGAGES DE SOUTE : NOUVELLE FRANCHISE

Ils doivent être :

- bien conditionnés, identifiés avec sangles et anses attachées
- adaptés à la liste des produits autorisés en soute
- conformes à la franchise (voir la compagnie)

### 3 BAGAGES CABINE : ATTENTION AUX LIQUIDES ET AUX GELS

Vérifiez bien la liste des objets interdits en cabine ainsi que les caractéristiques des bagages autorisés. Tout objet interdit sera saisi.

- ⚠ **Tout liquide et gel admis en cabine doit être conditionné dans un contenant de moins de 100 ml, mis dans un sac plastique transparent fermé (20cmx20cm). Les aliments pour nourrissons et les médicaments accompagnés de leur ordonnance sont acceptés à bord, ainsi que les achats effectués en duty free en salle d'embarquement.**

### 4 ANTICIPEZ LES CONTROLES DE POLICE ET DE SURETE

Dirigez-vous vers les filtres de contrôle de Police et de Sécurité le plus tôt possible et **au plus tard 1h30 avant le départ de votre vol**. Pour faciliter l'inspection, gardez votre carte d'embarquement, la pièce d'identité à la main et suivez les instructions indiquées sur les panneaux.

### 5 PRIVILEGIEZ LES PARKINGS AUTOS

Évitez le stationnement sur la voie de circulation et dans les zones interdites ! Vous risquez une contravention et l'enlèvement de votre véhicule. Pour votre tranquillité, préférez les parkings autos !

- ⚠ **Pendant la période estivale du 24 juin au 06 sept., la voie d'accès aux arrivées sur le viaduc de l'aérogare est fermée de 12h à 20h, tous les jours. 10 mn de gratuité vous sont accordées au parking pour la dépose rapide.**

### 6 RAMENEZ LES CHARIOTS AUX POINTS DE COLLECTE

Pour votre confort, les consignes ont été supprimées.

Les chariots sont disponibles sur les linéaires à l'arrivée, au départ et dans les parkings. Pensez aux autres passagers, ramenez les aux points d'ancrage matérialisés.

## RECOMMANDATIONS

### FRANCHISE BAGAGES DE SOUTE ET CABINE

Compagnies	Bagages cabine/pers	Bagages de soute/pers
	• 5 kg (1 pièce) 32cm(L)X10cm(l) X15cm (ép.)	• 20 kg • 30 kg : abonnés
	• 10 kg (1 pièce) : régional • 12 kg : l'international la somme des 3 < 115 cm	PARIS* • 2 bagages • 23 kg maxi par bagage
	• 8 kg : 1 bagage 55cm(L)X23cm(l) X40cm(ép.)	• 2 bagages • 23 kg maxi par bagage
	• 1 bagage n'excédant pas 18kg	• 2 bagages • 23 kg maxi par bagage
	• 12 kg la somme des 3 < 115 cm	PARIS* • 2 bagages • 23 kg maxi par bagage Moyens courriers • 1 bagage de 23 kg Espace affaires • 3 bagages • 23 kg maxi par bagage
	• 5 kg : 1 bagage 55cm(L)X45cm(l) X22cm(ép.) • 10 kg, 1 bagage : grand large	Classe économique • total 40 kg (3 bagages) Grand large • somme 50 kg (3 bagages)
	• 7 kg (1 pièce) la somme des 3 < 115 cm (ex : 55X40X20cm)	• 23 kg (1 bagage maximum)

\*Franchise valable pour billets achetés après le 31 mars et ceux achetés avant, c'est 25 kg

Tout excédent de bagages est payant (voir votre compagnie)

Possibilité d'expédition des colis : Chronopost 0590 210 690 - Jet Courses 0590 480 466

### POIDS PAR BAGAGE AUTORISÉ VERS PARIS (franchise selon compagnie)

	23 kg	+	23 kg	=	46 kg	OUI ✓
	15 kg	+	31 kg	=	46 kg	NON ✗
	30 kg					NON ✗

Scinder le bagage

### BAGAGES HORS FORMAT

Après l'enregistrement, les bagages hors format sont collectés à la banque n°42 (2<sup>ème</sup> étage). Bagages hors format : planche à voile, cage de chien, vélo, poussette, canne à pêche, fleurs,...

- longueur : 2,50m maximum • hauteur : 0,80m maximum
- largeur : 1 m maximum • poids : maximum 50 kgs

### 4 ASCENSEURS A VOTRE SERVICE

Un ascenseur panoramique, situé en front de l'aérogare, porte 3, d'une capacité de 40 personnes, permet un échange plus rapide entre les niveaux « arrivée » et « départ ». Des ascenseurs intérieurs sont également à votre disposition. Un ascenseur destiné aux Personnes à Mobilité Réduite est installé en salle bagages, à l'arrivée.

### CONSIGNE DES BAGAGES DISPONIBLE

Un service de consigne manuelle est proposé au niveau Arrivée, à la boutique Bagage Plus.

### REGLEMENTATION POUR LES BEBES

Quelle que soit la destination, la pièce d'identité du bébé est **obligatoire** pour voyager.

### ENFANTS MINEURS VOYAGEANT SEULS

Pour tout enfant voyageant seul ou accompagné d'un tiers, sa **pièce d'identité et une autorisation de sortie du territoire** (délivrée à la Police Municipale) sont réclamées **ou** son **passport** en cours de validité. Pour l'enfant accompagné d'un parent ne portant pas son nom, justifier l'affiliation (extrait d'acte de naissance, livret de famille).

**UM** Pour les UM, précisez **le nom, le prénom et coordonnées de la personne** qui récupérera l'enfant à destination. Un point de rencontre pour l'accueil des UM est situé dans le hall Arrivée (rez-de-chaussée) à proximité de l'Accueil-Informations où un mode d'emploi est affiché.

- ⚠ **Seule la personne, munie d'une pièce d'identité et figurant sur la liste de la compagnie sera autorisée à récupérer l'enfant.**

### PHMR PASSAGERS HANDICAPES A MOBILITE REDUITE

Il est obligatoire de faire connaître votre besoin d'assistance auprès de votre compagnie aérienne 48h à l'avance et de vous présenter à l'un des points d'accueil situé au niveau départ, 2h au moins avant l'heure de votre vol. Possibilité d'assistance par la société FMC Antilles (0590 217 186), interphone d'appel installé au deuxième niveau, portes 4 et 6.

### FORMALITES DE POLICE

- Se munir des documents suivants pour les formalités :
- une pièce d'identité (passport ou carte d'identité selon destination) en cours de validité
- la carte d'embarquement

### ⚠ Voyageurs à destination de :

- **Saint-Martin JULIANA : passeport obligatoire**
- **USA : formulaire ESTA obligatoire**

Vous devez impérativement remplir le formulaire ESTA disponible sur le site : <https://esta.cbp.dhs.gov/esta> afin d'obtenir votre autorisation électronique de voyage avant d'embarquer à destination des Etats-Unis. Cette Autorisation Electronique doit être obtenue, au plus tard 72 heures avant votre départ. Les voyageurs ne disposant pas d'une copie de cette autorisation de voyage lors de l'embarquement pourront se voir refuser l'accès à bord ou l'entrée sur le territoire américain.