

Abymes, 09 Décembre 2014

Nos objectifs pour les trois prochaines années est de réussir la transition statutaire (Passage en SA) et réglementaire (AESAs) pour continuer à améliorer la satisfaction de l'ensemble de nos clients, et garantir la sécurité maximale de l'exploitation aéroportuaire qui est notre priorité.

Nous allons poursuivre l'évolution de Système de Management Intégré (SMI) pour répondre aux exigences fixées par :

- Les règlements CE 1108/2009 et UE 139/2014 et autres textes associés,
- La norme Iso 9001 v2000 et son évolution en v 2015,
- La Sécurité et la Santé au travail,
- Le respect de l'Environnement,
- La législation en vigueur.

La stratégie de l'aéroport servira la réalisation des objectifs généraux suivants :

- **optimiser et développer les recettes extra aéronautiques.**
- **développer le trafic tout en garantissant la tenue des objectifs de sécurité, qualité et environnement cités ci-dessus.**
- **réduire le risque d'incidents et accidents d'aéronefs sur l'aire de mouvement avec l'objectif de s'approcher au plus près du « risque 0 » notamment en s'assurant du suivi de la conformité des installations.**
- **améliorer l'intégrité de l'aire de mouvement et réduire les intrusions ou incursions de piste.**
- **garantir l'efficacité de la coordination sur l'aire de trafic notamment en s'assurant que l'ensemble des intervenants soient habilités et formés.**
- **réduire le risque d'incendie.**
- **assurer une meilleure gestion du risque animalier.**
- **Favoriser la notification des événements de sécurité et en avoir le meilleur traitement possible.**
- **assurer le maintien de compétence des collaborateurs et leur réactivité.**
- **Réduire les risques d'accidents au travail.**
- **garantir la ponctualité des vols.**
- **assurer la meilleure disponibilité possible des équipements et la continuité de l'exploitation.**
- **obtenir la meilleure appréciation possible de nos prestations.**
- **avoir une démarche responsable en matière environnementale.**

Le détail des objectifs chiffrés et les indicateurs sont documentées dans nos descriptifs de processus

Notre organisation humaine est garante de la bonne mise en œuvre du système et je m'engage, avec l'ensemble des équipes de l'aéroport, à tout mettre en œuvre pour la réalisation de nos objectifs.

Alain BIEVRE

Directeur Général